

Regulamin sprzedaży biletów Pszczyńskiego Centrum Kultury za pomocą Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów

1. Definicje

1.1 "Regulamin" - oznacza niniejszy regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia Pszczyńskiego Centrum Kultury za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży biletów udostępnionego pod adresem <http://bilety.pckul.pl>;

1.2 "Witryna" - oznacza stronę internetową dostępną pod adresem <http://bilety.pckul.pl>, której administratorem jest Sprzedawca;

1.3 "Sprzedawca" - Pszczyńskie Centrum Kultury z siedzibą w Pszczynie, przy ul. Piastowskiej 1 (43-200 Pszczyna), wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Urząd Miejski w Pszczynie pod numerem 2, REGON: 000281312, NIP: 638 - 10 - 15 - 727;

1.4 "Bilet" - oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w określonym wydarzeniu w Pszczyńskim Centrum Kultury przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem Witryny;

1.5 "Użytkownik" - osoba korzystająca z Witryny celem zakupu Biletu;

1.6 "Strona Płatności" - strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

2. Postanowienia Ogólne

2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Witryny;

2.2 W Internetowym Systemie Sprzedaży Biletów nie ma możliwości zakupu biletów ulgowych.

2.3 Użytkownik ma obowiązek do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny;

2.4 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem a także przepisami obowiązującego prawa;

3. Zamówienia

3.1 Zakup Biletu następuje poprzez złożenie za pomocą Witryny zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie;

3.2 Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Użytkownika ścieżki składającej się z następujących kroków:

- a) wybór liczby Biletów poprzez wybór miejsc na sali;

- b) podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego, adres pocztowy);
- c) akceptacja kosztów zamówienia i zasad zakupu oraz zapłata za Bilety za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;

3.3 Potwierdzenie dokonanego zamówienia odbywa się poprzez wysłanie na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej Użytkownika informacji o statusie zamówienia;

3.4 Użytkownik ma prawo nabyć Bilety na aktualne wydarzenia Pszczyńskiego Centrum Kultury, których sprzedaż umożliwi Sprzedawca za pośrednictwem Witryny

3.5 Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dane wydarzenie za pośrednictwem Witryny. Okres sprzedaży Biletów za pośrednictwem Witryny może różnić się od okresu sprzedaży Biletów w kasie Pszczyńskiego Centrum Kultury. Brak możliwości zakupu Biletu za pośrednictwem Witryny nie oznacza braku biletów w kasie Pszczyńskiego Centrum Kultury;

3.6 Z zastrzeżeniem punktu 3.5. Regulaminu, System Internetowej Sprzedaży Biletów umożliwia Użytkownikowi zakup Biletu najpóźniej na 3 godziny przed planowaną godziną wydarzenia.

3.7 System Internetowej Sprzedaży Biletów umożliwia Użytkownikowi zakup nie więcej niż 10 Biletów na jedno wydarzenie.

3.8 Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma Bilet w formacie pdf w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Bilet elektroniczny zostanie wysłany w czasie 30 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę.

4. Płatności

4.1 Płatność za Bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl;

4.2 Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztem Biletów widocznym w podsumowaniu zamówienia. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT;

4.3 Brak potwierdzenia zapłaty przez bank Użytkownika w ciągu 15 minut od złożenia zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

4.4 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu serwisu Przelewy24.pl;

5. Dostawa

5.1 Bilety dostarczane są w postaci biletów elektronicznych w formacie pdf, drogą mailową na adres podany przez Użytkownika w zamówieniu;

5.2 Użytkownik jest zobowiązany do skontrolowania otrzymanych Biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem;

5.3 W przypadku jeśli zamówione Bilety nie dotrą do Użytkownika w terminie określonym w punkcie 3.8 Regulaminu Użytkownik powinien zwrócić się do Pszczyńskiego Centrum Kultury o pomoc.

6. Realizacja biletów

6.1 Użytkownik ma obowiązek wydrukować otrzymane Bilety elektroniczne;

6.2 Warunkiem wejścia na salę jest okazanie wydrukowanych Biletów kasjerowi/bileterowi celem potwierdzenia ich prawdziwości;

6.3 Wydarzenia rozpoczynają się punktualnie. Użytkownicy Spóźnieni są wpuszczani na salę w pierwszym dogodnym momencie, o ile nie zakłóci to przebiegu wydarzenia.

7. Zwroty

7.1 Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 6. Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu mówią inaczej;

7.2 Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:

- a) w przypadku odwołania wydarzenia, na które obowiązuje Bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut;
- b) w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy - z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3. Regulaminu;

7.3 Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w szczególności:

- a) w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu wydarzenia krótszego niż 30 minut;
- b) w przypadku okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Użytkownika;

7.4 Użytkownik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu w formie elektronicznej na adres: sekretariat@pcku.pl, w terminie 7 dni od dnia wydarzenia, którego dotyczył Bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od wysłania przez Sprzedawcę informacji o odwołaniu wydarzenia;

7.5 W przypadku uzasadnionego zgłoszenia zwrotu, Sprzedawca w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zwróci płatność za Bilety przelewem bankowym na rachunek bankowy z którego nastąpiła zapłata za Bilety.

8. Dane osobowe

8.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest visualnet.pl z siedzibą w Zabrze przy ul. Wyszyńskiego 19 (41-808 Zabrze). Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z Witryny, w tym realizacją umowy sprzedaży Biletu;

8.2. Przy dokonywaniu zakupu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych administratorowi danych osobowych;

8.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do dokonania zakupu Biletów i ich realizacji. Użytkownikom przysługuje prawo żądania zmiany lub usunięcia ich danych osobowych.

8.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych przez Użytkownika.

9. Reklamacje

9.1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów Pszczyńskiego Centrum Kultury;

9.2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji;

9.3. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres Pszczyńskiego Centrum Kultury /43-200 Pszczyna, ul. Piastowska 1/ lub adres wskazany w potwierdzeniu zamówienia lub na adres: sekretariat@pckul.pl;

9.4. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14dni od daty ich wpływu do Pszczyńskiego Centrum Kultury;

9.6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej;

9.7. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez serwis Przelewy24.pl rozpatrywane są przez właściciela tego serwisu, na określonych przez niego zasadach (opublikowanych na stronie www.przelewy24.pl). Pszczyńskie Centrum Kultury nie ponosi odpowiedzialności za działania serwisu Przelewy24.pl;

10. Inne postanowienia

10.1. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Pszczyńskie Centrum Kultury ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp Internetowego Systemu Sprzedaży Biletów oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego;

10.2. Sprzedawca nie ponowi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik nabywa Bilety.

10.3. Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej www.pckul.pl;

10.4. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronach www.pckul.pl;

10.5. Spory pomiędzy Pszczyńskim Centrum Kultury a Kupującym poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi powszechnemu.