

REGULAMIN IMPREZ PSZCZYŃSKIEGO CENTRUM KULTURY

I. Ogólne warunki uczestnictwa w imprezie/koncertcie:

1. Osoba uczestnicząca w imprezach/koncertach organizowanych w salach Pszczyńskiego Centrum Kultury (zwanego dalej PCKUL) ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem i stosowania się do niego. Regulamin dostępny jest w siedzibie PCKUL oraz na jego stronie internetowej pod adresem www.pckul.pl.
2. Na teren PCKUL mają wstęp wszyscy, którzy zakupili bilety, posiadają zaproszenie lub bezpłatną wejściówkę.
3. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem punktu 7.
4. Szatnia jest obowiązkowa, bezpłatna i dozorowana.
5. Wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia dokonane w mieniu PCKUL przez uczestników imprez/koncertów będą zgłaszane na Policję.
6. PCKUL zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu/imprezy.
7. Zwrot ceny za bilet na imprezę/koncert, o którym mowa w punkcie 6, jest możliwy tylko za okazaniem ważnego biletu wstępu.
8. Uszkodzony bilet jest nieważny.
9. W przypadku zmiany daty, miejsca lub istotnej zmiany w programie imprezy/koncertu, posiadacz biletu może zwrócić bilet przed rozpoczęciem imprezy/koncertu za zwrotem całości sumy, na jaką on opiewał. W przypadku dokonania zwrotu z powodu istotnej zmiany w programie imprezy/koncertu w trakcie jej trwania, posiadacz biletu otrzyma odpowiednią część sumy, na jaką opiewał bilet.
10. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, za zgodą posiadacza biletu PCKUL może zamienić jego miejsce siedzące/stojące na inne. Posiadaczowi biletu zwrócona zostanie wówczas różnica w cenie, lub w przypadku nie wyrażenia przez niego zgody na zamianę miejsca, cała cena za bilet.

II. Zasady bezpieczeństwa.

PCKUL zastrzega sobie prawo w połączeniu z wszystkimi innymi postanowieniami i dyrektywami, które będą uwidocznione na bilecie lub umieszczone na tablicy na terenie obiektu PCKUL do tego, co następuje:

1. Odmówić wstępu posiadaczowi biletu w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa.
2. Przy wejściu na teren obiektu uczestnik imprezy/koncertu zobowiązany jest okazać ważny bilet (zaproszenie/wejściówkę) oraz poddać się kontroli służbom porządkowym, w zakresie określonym niniejszym regulaminem.
3. Zabronione jest wnoszenie na teren obiektu przedmiotów mogących stanowić bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwa współuczestników imprezy/koncertu, takich jak broń palna, broń gazowa, paralizator, miotacz gazu, nóż, pałka, łańcuch, petarda, świeca dymna, laser, wskaźnik laserowy oraz przedmiotów, które mogłyby być wykorzystane jako pociski oraz wszelkich im podobnych.
4. Zabronione jest wnoszenie napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych jak również wnoszenie opakowań szklanych, metalowych, plastikowych i parasoli.
5. Zabronione jest używanie ognia otwartego, palenia tytoniu – za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych.
6. Osoby w stanie nietrzeźwym nie mają prawa wstępu na imprezy/koncerty pomimo posiadania ważnego biletu wstępu, a osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających ujawnione przy wejściu

na obiekt zobowiązuje się do natychmiastowego opuszczenia obiektu pod rygorem ich wyprowadzenia przez służby porządkowe.

7. Uczestnicy imprezy/koncertu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na biletach i kartach wstępu. W przypadku miejsc siedzących uprawnia to do zajęcia miejsca siedzącego lub stania wyłącznie przed własnym miejscem siedzącym. W żadnym wypadku nie można stać w przejściach, na schodach lub innych drogach ewakuacyjnych.

8. Wywieszanie transparentów, plasz bez zgody PCKUL oraz wznoszenie okrzyków o treści wulgarnej i obelżywej lub naruszającej dobre obyczaje jest niedozwolone.

9. Ponadto zakazuje się:

a. wchodzenia lub przechodzenia przez budowle i urządzenia nie przeznaczone dla powszechnego użytku (bariery, wygrodzenia, płoty, mury, dachy itp.),

b. wchodzenia na obszary, które nie są przeznaczone dla widzów,

c. rzucania wszelkimi przedmiotami,

d. sprzedawania, reklamowania, akwizycji, przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez zgody PCKUL.

10. Wprowadzanie psów i kotów oraz innych zwierząt na teren obiektu jest zabronione (nie dotyczy wystaw i prezentacji).

11. Bilet wstępu traci ważność:

a. w momencie opuszczenia obiektu i nie upoważnia do ponownego wejścia na teren obiektu.

b. po rozpoczęciu koncertu / imprezy na który bilet został sprzedany. Osoby, które przybędą na imprezę/koncert po jej rozpoczęciu mogą nie być na nią wpuszczane. W tej sytuacji nie przysługuje im zwrot za bilet.

12. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących przypadkach:

a. Wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem kontrahentów,

b. W przypadku, gdy osoba chcąca kupić bilet jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu innych.

c. Sił i zdarzeń losowych niezależnych od woli PCKUL.

13. PCKUL ma prawo do rejestrowania przebiegu imprezy masowej, a w szczególności zachowania się uczestników, przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk

14. Zabrania się zachowań, w wyniku których wielokrotnie następowały urazy i kontuzje wśród uczestników koncertów/imprez, takich jak:

a. Surfowanie,

b. Moshing,

c. Pogowanie,

d. Wrzucanie przedmiotów na scenę.

15. PCKUL ostrzega, że podczas imprezy/koncertu mogą być używane światła stroboskopowe, a wszyscy uczestnicy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu.

16. Zabrania się rejestrowania przebiegu imprezy/koncertu przy wykorzystaniu rejestrującego audio-video oraz aparatów fotograficznych.